**Estudo de Caso**

Com o crescimento do número de clientes nas clínicas e consultórios das mais diversas áreas médicas, temos uma maior demanda de agendamentos que muitas das vezes não são supridas pelas secretarias e acaba gerando um desconforto ao cliente que necessita aguardar algum tempo no telefone para agendar um procedimento ou até mesmo obter informações.

A exemplo de, preços, datas e médicos disponíveis. Outro problema também muito comum é causado pelo atendimento por ordem de chegada, que na maioria das vezes acaba por obrigar ao cliente a se deslocar para a clínicas e consultórios muito antes do horário previsto somente para retirar uma senha, o que leva em muitos casos a uma longa espera para o agendamento.

Prover aos pacientes uma aplicação mobile que o permita agendar procedimentos (exames e consultas), confirmar agendamento e emitir lembretes. E que permita aos médicos e secretárias visualizar os procedimentos agendados (agenda virtual), notificar pacientes, relatórios financeiros e gerenciamento de histórico médico (disponível somente para o médico do respectivo paciente).

Indicadores

* Quantos agendamentos por médico/clínica
* Tipos de procedimentos mais agendados por médico/clínica
* Quantos agendamentos foram (confirmados, remarcados, cancelados) por médico/clínica
* Quantos agendamentos por médico/clínica por dia
* Qual dia com (mais, menos) agendamentos por médico/clínica
* Quantos agendamentos por mês por médico/clínica
* Qual foi o faturamento por médico/clínica por dia
* Qual foi o faturamento por médico/clínica por mês
* Quantos tokens são gerados por médico/clínica por mês
* Quantos foram usados por médico/clínica
* Quantos não foram usados por médico/clínica
* Quanto tempo até serem usados
* Quantos foram usados por médico/clínica por mês
* Quanto agendamentos possuem token
* Quanto agendamentos não possuem token

Fatos

* Fato Agendamento
* Fato Utilização de Token

Granularidade

Uma linha da tabela **fato agendamento** representa: Um agendamento para um procedimento em um dia, foi feito por um paciente, para um médico, em uma clínica e possui um status.

Dimensões

* Dimensões para o fato agendamento:
* Tempo
* Procedimento
* Clínica
* Médico
* Status

Agregados

* Para fato agendamento:
* Fato agendamento mensal

Histórico

* Para fato agendamento:
* Dimensão do tipo 2
  + Tabela Procedimento: atributo valor
  + Tabela Status: atributo nome
* Dimensão do tipo 3
  + Tabela Procedimento: atributo nome